

DMWEB, une fenêtre sur le laboratoire

H. Kueffer, Biologiste-Chef, Unité de Biochimie, CONSILIA Sion

1. DMWEB

Le DMWEB est un outil électronique de consultation des prestations de laboratoire utilisant un navigateur (browser), p.ex. Internet Explorer.

L'information passe dans un réseau protégé, soit dans le WWW, soit dans l'intranet du Réseau Santé Valais (RSV).

La consultation de la base de données du système informatique DMLAB se fait en temps réel.

2. MATERIEL

Pour accéder à l'information, il suffit d'avoir un accès à Internet, par un modem (téléphone analogue, ISDN, ADSL) ou directement au réseau Intranet, via un PC ou un MAC, ce qui est le cas pour la majorité des PC dans les services des hôpitaux du RSV.

3. INSTALLATION

Le médecin demande (p.ex. par e-mail à hans.kueffer@consilia-sa.ch) un accès au DMWEB. CONSILIA ouvre un **acompte** et donne un **mot de passe provisoire**. Un(e) délégué(e) de CONSILIA visitera ensuite le médecin et installera sur le(s) PC(s) un **cookie** spécifique au PC et non transférable, ainsi qu'un « **certificat** : rootweb.cer ».

4. PROFILS

Les utilisateurs ont des droits d'accès correspondant à leurs activités.

4.1 Le profil « **médecin** » permet d'accéder aux dossiers de ses patients en traitement. Tous les résultats d'analyses d'un patient sont visualisés rétrospectivement depuis la dernière demande d'examen sans divulguer le nom d'un autre médecin qui aurait demandé un examen.

4.2 Le profil « **service** » permet d'accéder aux dossiers des patients hospitalisés dans un service d'un des hôpitaux travaillant avec CONSILIA. Le médecin peut changer le service affiché et peut visualiser les résultats de tous les patients hospitalisés dans l'hôpital respectif.

4.3 Le profil « **médecin/service** » est réservé aux médecins ayant une activité dans un des hôpitaux du RSV et ayant un cabinet privé. Avec ce profil, le médecin peut suivre ses patients qu'ils soient hospitalisés ou non.

4.4 Il existe un profil « **médecin confidentiel** » et « **service confidentiel** » pour des applications spéciales telles que les analyses pour un médecin du personnel, un service avec des patients anonymes, le dépistage SIDA anonyme et surtout pour la recherche. Le laboratoire n'attribuera pas les résultats au patient mais au

requérant. Les prestations, non remboursées par l'assurance, seront facturées au requérant.

4.5 Et naturellement, comme tous les systèmes informatiques, il existe le profil « **administrateur** » réservé aux informaticiens qui doivent paramétrer les profils et veiller au bon fonctionnement du système.

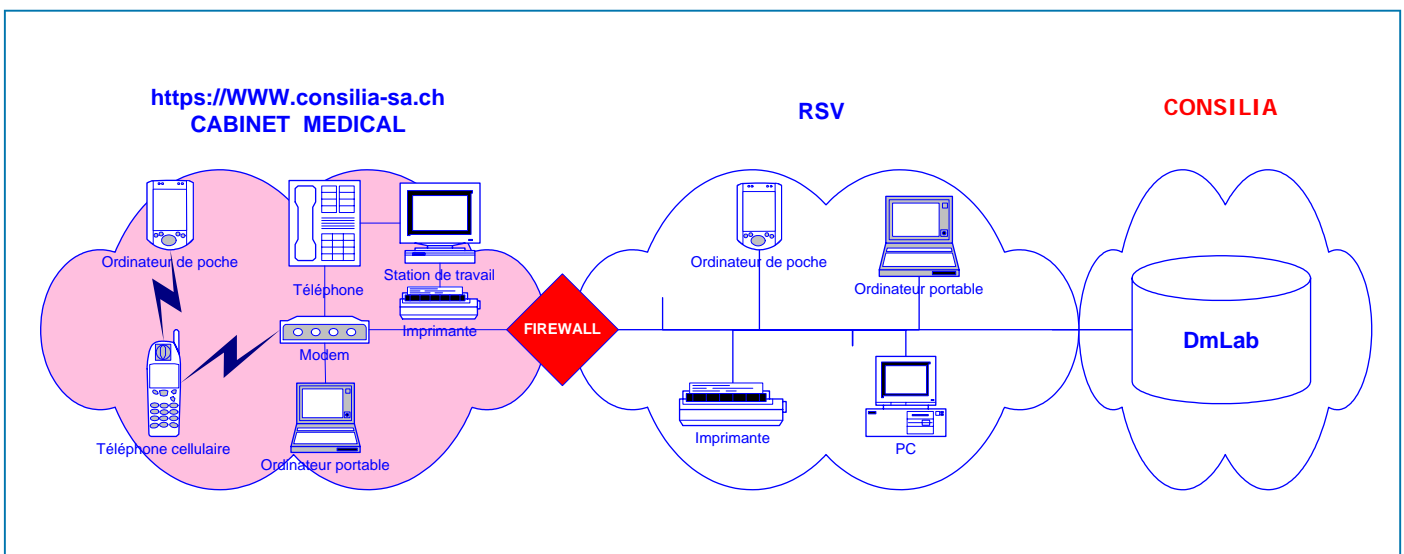
5. AVANTAGES

Le DMWEB est un outil informatisé d'information et de communication qui accède en direct à la base de données du laboratoire. Ainsi la consultation de résultats se passe en temps réel, permettant de visualiser tous les résultats actuellement disponibles.

Les résultats d'analyses sont présentés sous forme cumulée dans des rapports imprimables ainsi que dans des rapports illustrés en format PDF.

La consultation des antécédents est possible soit en format HTML, soit en format graphique par paramètre. Le graphique visualise l'évolution dans le temps d'un marqueur clinique.

Le médecin traitant ayant demandé un examen a l'accès à tous les résultats antérieurs du patient, évitant ainsi la répétition inadéquate d'un examen.



Communication et organisation

S. Vuille, Déléguée médicale & Dr E. Dayer, Président de la Commission Médico-Scientifique, CONSILIA Sion

CONTACTS AVEC LES CABINETS MEDICAUX

CONSILIA dispose d'une déléguée médicale pour assurer les contacts avec les cabinets médicaux.

Elle est la personne de référence et assure le lien de proximité entre les médecins, les assistantes médicales, CONSILIA et l'ICHV.

Elle visite régulièrement les cabinets médicaux de tout le Valais et du district d'Aigle, pour présenter les prestations disponibles et assurer la satisfaction des utilisateurs, voire améliorer la collaboration pratique.

La déléguée médicale est disponible en tout temps pour une demande spécifique. Celle-ci sera au besoin transmise à l'unité concernée et un suivi sera proposé.

Des cours pour assistantes médicales sont organisés plusieurs fois par année, afin de leur offrir des opportunités de formation continue. Ces cours sont donnés par nos chefs d'unité et médecins, en fonction de thèmes proposés par les participants.

LABORATOIRES REGIONAUX

Les laboratoires régionaux d'Aigle, Monthey, Martigny, Brigue et Viège assurent un service de proximité pour les analyses de routine et d'urgence.

Un lieu de prélèvements sanguins est fonctionnel dans chaque laboratoire régional. Le médecin privé peut envoyer ses patients pour une prise de sang dans la plupart de nos laboratoires et ce durant toute la semaine.

Nos laboratoires assurent un service tous les jours de la semaine, 24 heures sur 24, pour les analyses de routine, à la demande des hôpitaux. Ce service est

aussi disponible pour les praticiens.

LABORATOIRES SPECIALISES

Les analyses spécialisées (immunologie, biochimie, toxicologie médicale et forensique, sérologie, microbiologie, bactériologie, génétique) sont réalisées par du personnel expérimenté, dans un laboratoire de référence.

La réunion des analyses spécialisées sur un seul site permet de garantir des normes professionnelles, d'améliorer le temps de réponse et d'organiser efficacement un domaine d'activité.

L'ensemble du personnel suit régulièrement une formation continue, afin de se tenir au courant des évolutions dans le domaine des analyses médicales et tous nos laboratoires sont accrédités selon la norme ISO 17025.

TRANSMISSION DES RESULTATS D'ANALYSES

Les résultats sont communiqués dans la langue du médecin, en tirage papier et envoyés par courrier et/ou par fax, selon le souhait du médecin.

Le praticien a aussi la possibilité de consulter les résultats de ses patients informatiquement sur notre serveur de résultats (via le DMWEB).

Cette application informatique sécurisée est mise à disposition sur demande, sans installation de programme spécifique.

CONSEILS MEDICAUX

Les médecins privés peuvent également faire appel à nos médecins pour une assistance clinique sous forme de conseils dans les disciplines médicales associées au laboratoire.

Nos spécialistes peuvent être atteints, par téléphone directement ou par e-mail

(voir liste des contacts www.consilia-sa.ch).

LOGISTIQUE

CONSILIA et l'ICHV disposent d'un service logistique fonctionnel pour l'ensemble du canton du Valais et pour le district d'Aigle.

Les transporteurs desservent les hôpitaux et les établissements sanitaires, ainsi que les cabinets médicaux privés pour la prise en charge des analyses médicales.

Les coursiers effectuent plusieurs fois par jour le trajet entre Brigue et Monthey en passant par les cabinets médicaux qui le souhaitent.

Un passage régulier est organisé à la convenance du praticien, y compris pour les endroits les plus éloignés (car postal, envoi postal).

Les urgences sont prises en charge de manière individuelle et les résultats rendus dans les plus brefs délais.

INFORMATIONS

Le Vademecum et nos Caduceus-Express réunissent des informations spécifiques et pratiques sur les analyses. Ils sont disponibles en tirage papier ou sur le site Internet de CONSILIA : www.consilia-sa.ch.

CONTACTS

Prise en charge des analyses
Tél. 0848 603 603

Déléguée médicale, Suzanne Vuille :
Tél. 027 603 4891 ou 079 290 5860

E-mail : suzanne.vuille@consilia-sa.ch

CONSILIA Laboratoires et Conseils Médicaux SA
Tél. 027 603 48 00

