

Rue de la Dent-Blanche 20
1950 Sion-Sitten

Tél. : 027 603 67 00
: 079 513 28 67
Fax : 027 603 67 24
E-mail : nicole.bayard@rsv-gnw.ch

Communiqué pour les médias

Le système de qualité du Centre hospitalier du Haut-Valais (SZO) a réussi son examen externe : le SZO est à nouveau certifié

Sion / Brigue / Viège, le 17 mai 2006 – Au cours d’un audit de trois jours, le système de qualité du Centre hospitalier du Haut-Valais (SZO) a subi un examen approfondi. L’équipe, composée de trois auditeurs, a requis le renouvellement du certificat ISO 9001:2000 du Centre hospitalier du Haut-Valais. Ils ont certifié une consolidation croissante grâce au processus de fusion en cours.

Les trois auditeurs de l’Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) ont passé trois jours, du 19 au 21 avril 2006, au Centre hospitalier du Haut-Valais. Durant 55 heures et dans le cadre de nombreux entretiens individuels, ils ont examiné si, au SZO, la qualité est vécue au quotidien telle qu’elle est définie dans ces processus de gestion.

Le processus de fusion entre les hôpitaux du Haut-Valais et l’orientation cantonale vers un réseau de santé ne sont pas encore achevés. De ce fait, tous les éléments de base n’ont pas encore été élaborés définitivement - l’harmonisation sur le plan cantonal prend du temps. Les auditeurs ont toutefois constaté une consolidation croissante du processus de fusion. Ils ont cité à titre d’exemple positif dans ce contexte le grand projet A21 (2 pour 1), de même que la qualité des entretiens, ouverts et francs.

Les hôpitaux du canton du Valais jouent un rôle précurseur dans le domaine des dossiers électroniques de patients. L’ensemble du système de qualité est en outre accessible sur l’Intranet, et tous les mandats de maintenance du Centre hospitalier sont gérés exclusivement sous forme électronique. L’équipe d’examineurs a relevé une information accrue des collaborateurs et a jugé très positives la capacité d’enthousiasme et la conscience professionnelle des collaboratrices et des collaborateurs.

Une entreprise certifiée ISO doit se soumettre tous les trois ans à un audit de renouvellement très exigeant qui permet de vérifier si les processus définis sont réellement vécus. Les auditeurs décident si l’entreprise peut conserver son certificat de qualité ISO ou non.

Le Réseau Santé Valais (RSV) est constitué des institutions suivantes : Hôpital de Brigue, Hôpital de Viège, Hôpital de Sierre, Clinique Ste-Claire (Sierre), Centre Valaisan de Pneumologie (CVP), Hôpital de Sion, Hôpital de Martigny, Clinique St-Amé (St-Maurice) et

Institut Psychiatrique du Valais Romand (IPVR). Le résultat de la partie valaisanne de l'Hôpital du Chablais (Aigle, Monthey) est porté dans les comptes du RSV. Depuis le 1^{er} janvier 2004, le RSV est responsable de la mise en œuvre de la planification sanitaire cantonale et dirige les établissements hospitaliers et instituts médico-techniques publics et reconnus d'utilité publique du canton du Valais (ICHV). Environ 4'200 personnes travaillent dans les trois centres hospitaliers du Haut-Valais, du Valais Central et du Chablais.

Pour de plus amples informations, veuillez s.v.p. vous adresser à :

Monsieur Hugo Burgener, Directeur du Centre hospitalier du Haut-Valais
027 / 970 36 07