



Die Walliser Spitäler zu gesundheitsfördernden Spitalern entwickeln

Ein Projekt des Gesundheitsnetz Wallis, ein Verein gesundheitsfördernder Spitäler
Mitglied des Schweizerischen Netzwerks der gesundheitsfördernder Spitäler,
ein Netzwerk der WHO

Jahresbericht 2004



Développer les établissements hospitaliers valaisans vers des hôpitaux promoteurs de la santé

Un projet du Réseau Santé Valais, une association hospitalière promotrice de la
santé, membre du réseau suisse des hôpitaux promoteurs de la santé, un réseau de
l'OMS

Rapport annuel 2004

1. Résumé du rapport annuel du projet HPH-RSV 2004

Le **projet commun** des établissements hospitaliers valaisans poursuivait les objectifs de promotion de la santé dans les hôpitaux et d'élaboration un programme 2004-2007 de promotion de la santé dans les hôpitaux. Chaque hôpital veut offrir à ses **patients, ses collaborateurs et leur entourage des conditions favorables** à la promotion de la santé.

Le groupe de pilotage s'est réuni 6 fois durant l'année 2004 et les groupes de promotions de la santé dans tous les établissements à leur rythme durant l'année 2004. Dans tous les hôpitaux, l'hôpital sans fumée mais non sans fumeurs est presque accompli et l'introduction du projet Fourchette verte dans les restaurants du personnel avance. La conceptualisation du programme 2005-2008 occupait une grande place et le focus a été mis sur la mobilité et l'ergonomie. Les **journées du réseau suisse des hôpitaux promoteurs de la santé se sont déroulées en septembre au CVP de Montana lors de la labellisation individuelle de l'établissement**. Le réseau y a participé considérablement. La modération des journées et présentation du programme HPH-RSV étaient assurée par le directeur du RSV et par la déléguée à la promotion de la santé du canton. Des membres du RSV ont animé des ateliers. A soulever encore le **rapport d'activité 2003** qui récapitule extensivement la dernière année du programme 2001-2003 au RSV.

2. Résultats principaux 2004 et jusqu'à juillet 2005

- conceptualisation du programme 2005-2008 avec focus sur la mobilité et l'ergonomie
- des groupes de promotion de la santé dans les hôpitaux romands (en veilleuse dans les hôpitaux du Haut-Valais)
- un groupe de pilotage health promoting hospitals réunissant les responsables de promotion de la santé des établissements
- **des hôpitaux sans fumée mais non sans fumeurs** (presque accompli dans tous les sites et 2 se préparent à la prorogation du label)
- des restaurants du personnel **fourchette verte**
- des **référents ergomotricité** dans chaque site
- des moniteurs Allez-Hop dans quelques sites
- une multitude de différents **projets** dans les divers sites
- une expérience de projets promoteurs de la santé dans tous les établissements

3. Groupe de pilotage HPH-RSV

Objectifs 2004 du Groupe de pilotage HPH-RSV

- Promouvoir la santé dans les hôpitaux.
- Elaborer un programme 2004-2007 de promotion de la santé dans les hôpitaux

Composition du groupe de pilotage 2004

Moderation : Elisabeth Marty-Tschumi, MPH, déléguée à la promotion de la santé, Dr. Nathalie Murith invitée permanente pour les Hôpitaux sans fumée, les représentants des médecins se sont excusés.

Vu la réorganisation au sein du RSV, Brigue et Viège n'ont pas participé en 2004 au groupe de pilotage. Les informations ont été systématiquement envoyées à Mrs. Hugo Burgener, Peter Urben et Mmes Christine Thenen et Daniela Obi-Hutter.

Communication

Réunions du G pil pour l'information réciproque à l'interne du G pil.

Contacts personnels par la déléguée avec la direction du RSV sur le programme et sa direction.

Informations régulières par PV aux membres de la direction du RSV.

Conceptualisation

Le **programme de promotion de la santé dans les hôpitaux RSV 2004-2008** a été finalisé et puis présenté à la direction du RSV. **Une priorité, l'ergomotricité**, a déjà été retenue et a fait l'objet d'une requête à Promotion santé suisse pour utiliser le solde du programme 2001-2003 (solde accumulé par le moindre recours à des experts extérieurs).

Réalisation

Echange et soutien dans la réalisation des projets transversaux : **Groupe de travail de promotion de la santé dans les hôpitaux, Hôpital sans fumée mais non sans fumeurs, Fourchette verte**

Elaborer en détail le nouveau projet commun : ergonomie/activité physique par exemple.

Fonctionnement

Réunions périodiques (**PV séances** : 22 janvier à Sion, 16 mars à Sierre, 28 septembre à Martigny, 5 novembre à Martigny et 5 et 13 mai 2004 à Sion en petit groupe pour finaliser les projets stress et mobilité/activité physique).

Actions

Présentation du principe du programme en avril 2004 à la direction élargie, transmission du **programme 2004-2007 détaillé** en août, réunions avec le directeur du RSV en août et avec des membres de la direction en novembre.

Participation du RSV aux **journées du réseau suisse des hôpitaux promoteurs de la santé** en septembre 2005 à Montana au CVP. Modération des journées et présentation du

programme HPH-RSV par le directeur et la déléguée. Animation d'ateliers par des membres du RSV.

Compte rendu par **rapport d'activité 2003** récapitulatif extensivement la dernière année du programme 2001-2003 au RSV.

Composition du groupe de pilotage

Membres, personnes invitées selon projets spécifiques traités et personnes recevant l'information régulièrement.

Madame	Valérie	Burnier	Hôpital du Chablais
Madame	Nicole	Perez	Hôpital du Chablais
Madame	Sophie	Ley	IPVR, Malévoz
Monsieur	Hervé	Schnorhk	CH Martigny
Madame	Marie-Christine	Hug	CH Sion-Hérens-C
Madame	Patricia	Vonnez	déc.03 : CH Sierre-Loèche
Monsieur	René-Pierre	Paladini	janv.04 : CH Sierre-Loèche
Monsieur	Philippe	Crooij	CH Sierre-Loèche
Madame	Sylvie	Mainetti	congé maternité, Centre valaisan de pneumologie
Monsieur	Pierre-Yves	Roberfroid	Centre valaisan de pneumologie
Monsieur	Raphael	Farquet	Clinique St-Amé
	vacant		Oberwalliser Spitalzentrum Brig
Madame	Daniela	Obi-Hutter	Oberwalliser Spitalzentrum Visp
Docteur	Dominique		Evévoz représentant méd hospitaliers, Brig
Docteur	Jean-Claude		Métraiiller représentant méd hospitaliers CH Sierre-Loèche
Docteur	Nicolas		Troillet, directeur ICHV
Madame	Marie-Christine	Michelet,	Secrétaire générale RSV
Docteur	Nathalie	Murith-Jungo,	CIPRET, Sion
Madame	Elisabeth	Marty-Tschumi,	MPH, Déléguée à la promotion de la santé, SSP

EMT, liste du mois de septembre 2004

4. Le programme de promotion de la santé pour les hôpitaux valaisans du RSV 2005- 2008

L'élaboration de ce programme et sa présentation ont occupé une grande place dans le travail du groupe de pilotage et de la déléguée durant l'année 2004. L'approbation du RSV et des directeurs des centres a été obtenue en avril 2004.

La mise en place de l'ensemble des actions proposées dans le programme se heurte à la surcharge des personnes concernées et aux priorités avancées. Les centres hospitaliers auraient pourtant tout intérêt de ne pas laisser tomber l'élan conservé du groupe de pilotage et des groupes de promotion de la santé dans les différents établissements, surtout dans cette période de profonde mutation. Le programme et ses actions de promotion de la santé visent à créer des conditions de travail propices à la santé et aident entre autre à combattre le stress. Le programme permet de grouper les efforts investis par les centres à travers toutes sortes de projets, de les rendre plus facilement apparents comme actions bénéfiques pour les collaborateurs et contribue ainsi à leur valorisation.

Pour mieux ancrer le programme dans le RSV et les centres hospitaliers, la déléguée qui assure la direction de ce projet ad intérim, cherche à passer le flambeau pour se concentrer sur ses tâches d'experte.

6. Hôpital du Chablais

6.1. La composition du groupe de promotion de la santé

Mme Sandrine Es-Borrat	Réceptionniste
Mme Nicole Perez	Infirmière – clinicienne
M. Angel Gros	Infirmier responsable de site
M. Roger Crettenand	Chef cuisine
Dr. J.-François Nicolet	Médecin du personnel
Mme Valérie Burnier	Responsable Qualité

6.2. L'information et la sensibilisation

STA - 3

Formulaire « Idée » : traitement et réponses des demandes arrivées par le biais du formulaire Idée : (par ex : demande d'un local de repos, distributeur de nourriture, massage assis pendant la pause...) Instauration d'une lettre trimestrielle aux collaborateurs : information sur les cours proposés au sein de l'HDC. Cette lettre rappelle les cours du trimestre suivant, afin de sensibiliser et d'augmenter le nombre d'inscriptions pour les cours correspondant à la Promotion de la santé.

6.3. Le travail du groupe de promotion de la santé

STA - 3

Le groupe de travail s'est réuni à 6 reprises durant l'année 2004
La composition du groupe HPH reste constante comparativement aux années précédentes, nous nous réjouissons de la participation de Mme Perez au groupe de pilotage et aux différentes activités proposées (par ex : Journée HPH de Montana...)
Pour la journée mondiale "Sans Tabac" du 31 mai 2004, une exposition a été montée sur chaque site, avec les affiches des années précédentes. Ces expositions sont restées en place durant un mois, et ont remporté un franc succès auprès des visiteurs et du personnel.

6.4. L'hôpital sans fumée mais non sans fumeurs : calendrier de réalisation, label, continuation

PAT – 3 ; STA – 3 ; COM 3 – 5 - 6

L'année 2004 nous a permis de faire le point sur l'hôpital sans fumée.
Les panneaux définissant les zones fumeurs et non-fumeurs sont commandés chez l'imprimeur.
Suite à la pression des collaborateurs et des patients, de nouvelles décisions ont été prises :
Hôpital sans fumeurs : exclusivement sur le site d'Aigle comme "hôpital pilote" durant 6 mois.
Hôpital sans fumée mais pas sans fumeurs : sur le site de Monthey avec finalisation de l'attribution des zones.
Ces nouvelles dispositions débutent au 31 mai 2005 (journée mondiale sans tabac).
Au terme du temps d'essai, une enquête sur le thème de la fumée sera faite auprès des collaborateurs des 2 sites.

6.5. La fourchette verte

STA – 5 ; COM - 5

A notre grand plaisir, les deux sites de l'hôpital ont obtenu le label « Fourchette Verte ».

6.6. Objectifs 2005

STA –1

Introduction du nouveau personnel infirmier sur le site de Monthey, par Mme Perez.

Cet accueil est déjà mis en place depuis le 1^{er} septembre 2004. Une évaluation du projet est prévue durant le premier trimestre 2005.

Prévention cardio-vasculaire : Un contrôle de santé comprenant contrôle de TA – poids –glycémie - questionnaire de santé...est offert à tout le personnel. Ces contrôles auront lieu durant 7 jours sur les deux sites.

Participation aux projets transversaux concernant le stress et la mobilité

Janvier 2005, pour le groupe : Nicole Perez & Valérie Burnier

7. Les Institutions Psychiatriques du Valais Romand Malévoz 2004

7.1. La composition du groupe de promotion de la santé

Administrateur des IPVR, Chef de cuisine, Gouvernante, Médecin adjoint/responsable du département formation et recherche, Infirmière chef de service.

7.2. La liste des projets et actions promotion de la santé de l'hôpital

Les projets débutés les années précédentes continuent pour la plupart et sont évalués/dynamisés régulièrement.

Ils ont été classés selon leur stratégie de base en adoptant le modèle de la première grille en annexe.

Stratégie 1 Développement de la qualité promotion de la santé dans les traitements et les soins par empowerment/ renforcement du client dans son autonomie

- ✓ Toutes les activités du personnel des IPVR qu'il soit soignant ou non soignant visent à promouvoir l'autonomie du patient et de son entourage : PSYCHOTHÉRAPIE INSTITUTIONNELLE (cf politique des soins des IPVR).
- ✓ Protocoles de soins spécifiques aux soins psychiatriques : actualisation des procédures, conceptualisation des nouveaux protocoles.
- ✓ Questionnaires de satisfaction pour les patients
- ✓ Lieux de soins sans fumée, amélioration de la mise en place, supervision et mise à disposition de tous les documents relatifs à l'arrêt de la fumée.
- ✓ Travail de recherche interdisciplinaire sur les comportements incivils des patients et attitudes à adopter
- ✓ Colloque social avec EMERA
- ✓ LVT, collaboration hebdomadaire
- ✓ AA, présence chaque semaine dans l'institution
- ✓ Affirmation de soi : groupe avec des patients atteints de troubles névrotiques
- ✓ Groupe Compétences sociales, pour patients avec des troubles psychotiques

Stratégie 2 Développement de la qualité Promotion de la santé dans les traitements et les soins par empowerment/ renforcement du client dans sa collaboration/ compliance

- ✓ Souci constant de l'adéquation des installations de l'agencement du parc, espace thérapeutique de l'hôpital permettant l'activité physique, des promenades accompagnées, un cadre de soins différents,

Stratégie 3: Développement de la qualité du setting promoteur de la santé et empowering/ renforceur à l'égard des clients

- ✓ Le milieu de soins ouvert des IPVR ainsi que l'absence de contention nécessite une réflexion constante des soignants en interaction avec les proches, les autorités, ...
- ✓ Projet Fourchette verte en attente
- ✓ Catalogue de formations pour le personnel soignant et non-soignant s'adressant au personnel des IPVR et de l'extérieur.
- ✓ Partenariat RSV - IPVR/HEVS2 pour les programmes de formation post-graduée en psychiatrie et psychogériatrie ainsi que pour un programme de formation continue NON HES psychiatrie et psychogériatrie.

- ✓ Groupe médiateur : prévention, information, écoute face aux situations de mobbing
- ✓ Commission scientifique (s'est rencontré 4 X en 2004).
- ✓ Mise en place d'une commission d'éthique
- ✓ Commission de formation
- ✓ Possibilité d'accéder selon le planning aux locaux de l'hôpital pour des activités hors professionnelles (badminton, tennis, utilisation de certains locaux pour fêtes de famille, etc).
- ✓ Programme de cours pour les non-soignants
- ✓ Sortie d'hygiène mentale
- ✓ Fête du personnel.

Stratégie 4. Fournir des services spécifiques promoteur de la santé – empowerment par une meilleure gestion de la maladie (éducation thérapeutique du patient)

- ✓ Formation pour les non-professionnels sur les Premiers Secours face à la détresse morale et relationnelle, ce module continue et il a été donné dans d'autres institutions.
- ✓ Reconnaissance des IPVR par la Commission des établissements de formation post graduée (CEFP) de la fédération des médecins suisse (FMH) comme établissement de formation post graduée en psychiatrie et psychothérapie dans la catégorie A1(4ans) mixte ce qui place les IPVR dans la même catégorie que les institutions universitaires
- ✓ Animation des groupes Pro Famille Proches de patients schizophrènes,
- ✓ Groupe d'entraide pour les proches de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- ✓ Groupe de rencontre d'échanges et d'entraide pour les personnes confrontées à une maladie cancéreuse et leurs proches

Stratégie 5. Fournir des services spécifiques promoteurs de la santé – empowerment par le développement de style de vie bénéfique pour la santé (éducation à la santé)

- ✓ Collaboration avec le groupe d'Entraide Psychiatrique et le Fil d'Ariane.
- ✓ Intégration du nouveau personnel – accueil + visite + ... (protocole)
- ✓ Aménagement de nouvelles salles de cours
- ✓ Développement du Centre de compétence en soins psychiatriques
- ✓ Groupes sportifs pour le personnel (badminton, tennis, etc..)

Stratégie 6. Fournir des activités spécifiques promotrices de la santé – participation dans le développement et l'empowerment pour la promotion de la santé de la communauté.

- ✓ Visite des IPVR par plusieurs équipes pluridisciplinaires de psychiatrie de CH et de l'étranger
- ✓ Présentation au congrès suisse HPH du projet « Hôpital sans fumée mais non ... sans Fumeurs »
- ✓ Articles dans la presse pour présenter les Conférences
- ✓ Participation des IPVR au Forum interdisciplinaire Réadaptation-Réinsertion à la Clinique SUVA organisé par la HEVs2 en collaboration avec la SUVA
- ✓ Organisation de Conférences Publiques
- ✓ Organisation de Colloques Pluridisciplinaires

8. Groupe Promotion de la Santé de la Clinique St-Amé, activité 2004

En 2004, le groupe de pilotage interne a lancé un groupe de travail dont l'objectif était la Promotion de l'activité physique. L'ensemble des actions Promotrices de Santé 2004 ont donc été organisées autour de cet axe.

En voici le détail :

	Action	Planification	Participation	Résultat
1	Test de sensibilisation et d'évaluation de la forme physique : BMI, Test CO, TA et PULS au repos et à l'effort	Mars	65 personnes	Feedback individualisé (fiche personnelle mentionnant les résultats avec petit commentaire)
2	Marche nocturne en raquettes à Morgins	Avril	25 personnes	Ambiance sympathique
3	Semaine de tournoi de ping-pong et fléchettes par équipes de 2 personnes	Mai	23 équipes inscrites	L'important c'est de participer
4	Marche depuis St-Amé jusqu'à la Maison de Terre des Hommes Valais à Massongex	Août	30 personnes	Collecte auprès du personnel : Don de Fr 1'000.- pour TDH A l'arrivée, présentation des activités de TDH par le Directeur

D'autre part, une amélioration a été apportée au projet Hôpital sans Fumée ; en effet, une paroi anti-fumée a été montée afin de circonscrire davantage le coin fumeur au rez-de-chaussée de l'établissement, ce qui a réduit encore un peu les nuisances occasionnées aux non-fumeurs.

L'année 2005 verra la poursuite du programme Promotion de l'activité physique en y ajoutant un volet orienté autour de la santé corporelle et de la détente en attendant la mise en place du projet transversal commun que le groupe de pilotage souhaite mettre en place et qui sera consacré à l'ergonomie.

En ce qui concerne la structure d'organisation de la Promotion de la Santé dans l'établissement, la composition du groupe de pilotage sera modifiée prochainement ; en effet, le renouvellement d'une partie de ses membres est utile à la poursuite d'une dynamique qui puisse s'entretenir à long terme.

R. Farquet

9. RSV – CHCVs : Hôpital de Martigny

9.1. La composition du groupe de promotion de la santé

BOSSI Denis : infirmier enseignant
 BRUCHEZ Monique : cheffe des ressources humaines
 BUCHARD Samuel: directeur-adjoint
 CATTIN Xavier: responsable hôtelier
 FLIPO-DUBAR François-Xavier : physiothérapeute
 SCHNORHK Hervé : ICUS urgences.

Avec le soutien de Mmes Fanny Moret et Denise Farquet du secrétariat de direction, et de Mlle Laetitia Ranno et de M. Dominique Baladier, groupe qualité.

9.2. La liste des projets et actions promotion de la santé de l'hôpital

projet	date / durée	par qui	pour qui	comment	catégorie
--------	--------------	---------	----------	---------	-----------

Hôpital sans fumée non sans fumeurs	2004	gr. travail interne	TOUS (3groupes de la grille)	sensibilisation, journée mondiale, 31.5 : vidéo "ABE", infos et affichage spécifiques, nouveauté : restaurant du personnel non fumeur dès 11h pour les repas !	PAT 3 STA 3 COM 3-5-6
Développer l'HRM vers un hôpital promoteur de santé	2003	gr. travail interne avec appui de la direction	TOUS (3groupes de la grille)	Séances de commission du gr. de travail interne. Organisation sortie à vélo le 1 ^{er} mai. Procédures premiers secours en interne ("Qualitas").	STA 3
En mouvement pour un cœur sain	28.09 . 2003	FX Flippo-Dubar Physio.	communauté de la région	Initiation au "Nordic Walking": entraînement dans le jardin de l'HRM avec moniteur à disposition. Un stand avec distribution de matériel didactique de la Fondation Suisse de Cardiologie. "Journée mondiale du cœur"	COM-2-5
"Groupe de réadaptation cardiaque"	2003	physiothérapie	ex-patients HRM	2 entraînements par semaine avec un/e physio. et supervision médicale : 1/2 heure de tapis ou vélo et divers exercices (stretching,relaxation, ex. isométriques). Durant la phase aiguë post infarctus et/ou pontage aorto-coronarien. (yc test d'évaluation)	PAT 4-5
"Groupe de réadaptation respiratoire"	2003	physiothérapie	ex-patients HRM	2 entraînements par semaine avec un/e physio. et supervision médicale. Concerne majoritairement des BS après une hospitalisation pour décompensation respiratoire aiguë (BPCO, BPN...).(yc test d'évaluation)	PAT 4-5

projet	date / durée	par qui	pour qui	comment	catégorie
"Club coronaire"	2003	physiothérapie	ex-patients HRM	Entraînement en salle de gym 1x/sem. + 1x/sem. à la piscine de l'HRM, sous la supervision d'un physiothérapeute. Site Internet. Suivi sur le long terme ! Plusieurs conférences sur l'année : réanimation (a/ambulanciers), diététique (cuisine méditerranéenne)	PAT 4-5
Cours de préparation à l'accouchement	2003	service de gynéco-obstétrique	futures mamans	Ces cours ont lieu tous les 2 mois. Ils sont assurés par une sage-femme et une nurse en salle de préparation à l'accouchement après une information théorique. La promotion de l'allaitement fait partie du programme.	COM 5 PAT 5
www.piedsbots.com	2003	FX Flippo-Dubar Physio.	communauté francophone intéressée	Présentation de cas et de thérapies possibles qui ont été expérimentées à l'HRM. Informations globales sur le sujet. Plus de 10'000 visites du site en 3 ans!	COM 2
groupe enfants obèses	2003	physiothérapie et diététicienne diplômée	enfants et adolescents souffrant d'une surcharge pondérale	Groupe d'activité physique et diététique pour enfants et adolescents souffrant d'une surcharge pondérale (6 cours sur l'alimentation et 9 séances de physiothérapie (piscine, aérobic, parcours vita) Dépliants explicatifs sur l'activité physique pour les parents et les enfants	PAT 4-5
Préparation à un restaurant du personnel "FOURCHETTE VERTE"	2004	équipe de cuisine	tous les membres du personnel	Participation active du responsable hôtelier et de l'équipe de cuisine pour répondre aux critères du projet (objectif : labellisation en 2005)	STA-5

Pour le groupe de travail interne PROMOTION SANTE : Hervé Schnorhk, le 30 janvier 05

10. Centre hospitalier Sion- Hérens-Conthey

10.1. La composition du groupe de promotion de la santé

Présidente et membre du groupe de pilotage :
Mme Marie-Christine Hug

Infirmière cheffe Dpt Médecine

Membres :

Mme Isabelle Comparelli (octobre 04)

infirmière

Mme M-Hélène Bonvin (dès octobre 04)

Hôpital de Gravelone

Mme Emmanuelle Giroud

Diététicienne

M. François Melly

Chef des ressources humaines

Mme Lisyanne Micheloud

Infirmière responsable du LEP

Mme Nicole Pralong

Infirmière de coordination

5.2. Projets permanents

Vitrine de promotion de la santé : espace à l'entrée de la cafétéria permettant soit d'afficher les actions de promotions de santé soit tout simplement d'offrir un décor approprié au mois en cours. Il y a eu par exemple la vitrine d'Halloween, Noël etc. Tous les mois, un exercice physique réalisable sur le lieu de travail est également affiché. (STA5)

Hôpital sans fumée, mais non sans fumeur :

Continuation du projet, avec maintien des acquis et rappel des effets nocifs du tabac.

5.3 La liste des projets et actions promotion de la santé de l'hôpital

La liste ne mentionne que les projets directement mis en place par le groupe de promotion de la santé. Les projets ont été attribués à une stratégie et à un groupe cible.

Projet	Public cible	Quand	Intervenants	Comment	Stratégie selon la promotion de la santé
Cours de self défense	Tous les collaborateurs intéressés	Le soir, une fois par semaine, 14 cours de suite Le cours a eu lieu 2 fois cette année	1 collaboratrice, ceinture noire 2 Dan karaté	Un entraînement par semaine dans un local de l'hôpital de Champsec, le 2e cours de l'année a été ouvert à tous les collaborateurs du CHCvs	Sta 5
Massage assis	collaborateurs	3-4-18 mars	Mme Tonnetti Tripod-Voiret, masseuses formées à la méthode Chantani	Les 2 masseuses se sont rendues sur le lieu de travail du collaborateur	STA 5
Vaccination du personnel contre la grippe	Tous les collaborateurs	Automne 2004	Infirmière en hygiène hospitalière	Campagne active de promotion.	Sta 2
Obtention de la reconnaissance « fourchette verte » pour nos restaurants du personnel	Personnel et patients	Gravelone : 17 février 04 Champsec : 19 novembre 2004, mise en route 1 février 2005	Cuisinier en diététique et équipe de cuisine	Satisfaction des exigences notamment en matière de composition de menus, de l'offre de boissons sans alcool, d'une hygiène irréprochable et du tri des déchets.	Pat 5 Sta 5
Projet sur le stress	Tous les responsables	Une fois par mois. Les séances de partage ont commencés en 2003 et ont pris fin en septembre 04	Dr Gustavo Basterrechea	Rencontre mensuelle des cadres pour des échanges sur la base du livre de M.Patrick Légeron « le stress au travail » éditions Odile Jacob. L'objectif principal de ces rencontres est que les cadres reconnaissent le stress et sont aptes à le prévenir et le maîtriser pour eux et leurs collaborateurs.	STA 5

Pour le groupe de travail : Marie-Christine Hug

11. Hôpital de Sierre/Loèche

11.1. La composition du groupe de promotion de la santé

Crooij Philippe (chargé de communication et loisirs)
 Eichenberger Marcia (secrétaire)
 Métrailler Jean-Claude (resp. de la cellule aide à la désaccoutumance)
 Paladini René-Pierre (chargé de communication)
 Perinetti Sabrina (chargée de loisirs)
 Perruchoud Christiane (chargée de loisirs)
 Vonnez Patricia (présidente et chargée de loisirs)

11.2. La liste des projets et actions promotion de la santé de l'hôpital

Voici les quelques projets réalisés en 2004, listés très succinctement en indiquant les stratégies auxquelles on peut les attribuer. Cette liste ne mentionne que les projets directement mis en place par le groupe de promotion de la santé. Les actions quotidiennes contribuant à la promotion de la santé n'ont pas été évoquées. Les projets ont été attribués à une stratégie et à un groupe cible.

Développement de l'hôpital en un endroit promoteur de la santé et empowering, renforceur à l'égard des clients, des collaborateurs et de la communauté.

PAT 5 - STA 5

- **Projet « Fourchette verte »**
 L'hôpital de Sierre et la clinique Ste-Claire ont reçu le label en février 2004. Deux testeurs ont été nommés afin de vérifier si les conditions d'obtention du label sont respectées.
- Après l'obtention du label « **Hôpital sans fumée mais non sans fumeurs** », le GPS aimerait aller plus loin en proposant que l'institution devienne non fumeur dans tous les endroits publics (cafétéria, etc...). Des salons fumeurs restent à disposition de ceux et celles qui désirent fumer.

Développement de l'hôpital en un endroit promoteur de la santé et empowering, renforceur à l'égard des collaborateurs.

STA-3

- **Des cours de formation en manutention** des patients ont été donnés par Hervé Bruttinel, ergothérapeute à la clinique Ste-Claire.
- **Salle de repos pour le personnel** : Cette demande a été formulée lors de l'enquête de satisfaction du personnel. Un groupe de 8 personnes est en place afin de finaliser ce projet.
- **Introduction du nouveau collaborateur** : Ce projet est en cours de développement.
- **Commission du personnel** : Un groupe y travaille.
- **Sortie à ski** : La traditionnelle sortie à ski du mois de mars a malheureusement dû être annulée. Les conditions météo n'étant pas favorables.

Sierre, le 23.01.05

Pour le groupe « GPS » : Patricia Vonnez

12. Le Centre Valaisan de Pneumologie

Le Centre Valaisan de Pneumologie a obtenu le Label des hôpitaux promoteurs de la Santé le 9 septembre 2004 à titre individuel. Les auditeurs ont relevé le projet asthme qui a notamment eu d'excellents échos dans la presse scientifique, le projet « bouger plus » et l'enseignement diététique aux patients et à leur famille.

La promotion de la santé est une mission importante de la direction du CVP. Sa politique de la promotion de la santé s'articule autour de l'autonomisation du patient à travers l'enseignement, l'apprentissage du comportement adéquat, l'incitation à la mobilité et à une alimentation saine et adaptée.

12.1. La composition du groupe de promotion de la santé :

Le groupe de promotion de la santé du CVP est composé par les membres de la direction soit :

Professeur Jean-Marie Tschopp, médecin-directeur

Dr. Jean-Georges Frey, médecin sous-directeur

Sylvianne Mainetti, administratrice

Elsa Bonvin, infirmière-cheffe

12.2. Les programmes permanents développés par le CVP dans le sens de la promotion de la santé sont décrits ci-dessous :

12.2.1 Enseignement

Le CVP dispose d'un infirmier enseignant à plein temps, chargé, en collaboration avec l'infirmière coordinatrice, d'enseigner aux patients les notions essentielles à une bonne prise en charge de leur pathologie. Une salle ad hoc et un matériel adéquat est à disposition.

12.2.2 Diététique

Un médecin spécialement formé en diététique et un cuisinier en diététique, donnent un enseignement pratique et théorique sur l'alimentation à tous les patients qui en ont besoin. Des panneaux sont disposés dans les différents services pour rappeler les principes d'une alimentation saine.

Dans le cadre du programme de formation 2004 de l'Etat du Valais, trois cours sur « l'équilibre alimentaire et travail » ont été donnés par notre cuisinier en diététique, dans les cuisines du CVP. Ces cours ont eu un grand succès auprès des employés de l'Etat et ont enregistré complets à chaque fois, soit 10 participants par cours. Les objectifs visés consistaient à :

- repérer les pièges nutritionnels et équilibrer les menus en fonction de ses goûts, afin de mieux se nourrir et de préserver sa santé
- connaître les moyens de bien s'alimenter quel que soit son horaire de travail.

Ces cours figurent à nouveau sur le programme de formation 2005.

12.2.3 Maladies respiratoires

Tout patient souffrant de maladie respiratoire bénéficie d'un enseignement sur les différents aspects de son traitement. Cet enseignement porte sur les aspects techniques propres à chaque traitement soit :

- utilisation correcte des traitements pour inhalation,

- utilisation intelligente de certains médicaments comme la Cortisone,
- connaissance des appareils d'aide respiratoire tels qu'inhalateur ou concentrateur d'oxygène,
- connaissance approfondie des CPAP, BiPAP ou ventilateurs.

La collaboration étroite entre le CVP et la LVPP ont permis d'aboutir à des résultats de prise en charge judicieux et économique, notamment pour la ventilation à domicile. En 2004 tous les patients au bénéfice d'une ventilation mécanique non-invasive à domicile qui séjournent sur le territoire du canton du Valais ont été suivis et contrôlés. Cette collaboration implique l'interaction entre un physiothérapeute spécialisé et un pneumologue qui voient tous les patients qui séjournent en court séjour au CVP et qui répondent à toutes les questions des pneumologues installés, concernant les patients ventilés.

Le traitement de ventilation à domicile est utile pour près de 75 patients valaisans. Cette prise en charge soit hospitalière, soit ambulatoire n'est possible que grâce à des compétences techniques spécialisées et polyvalentes. Celles-ci contribuent grandement au maintien à domicile de ces patients, et permet d'éviter de nombreuses hospitalisations et par là même une réduction des coûts de la santé. Les contrôles de routine sont très appréciés des patients, car ils permettent de prévenir les problèmes techniques, qui sont toujours fortement générateurs d'angoisse chez les patients dépendants de leur appareillage.

En 2004, ont eu lieu 3 séminaires de formation continue des professionnels de la santé, visant l'implémentation des « guidelines » du traitement asthme par une approche interdisciplinaire en réseau de santé. Près de 100 professionnels ont participé à ces séminaires.

Un nouveau carnet asthme/BPCO a été développé qui se révèle être un outil très efficace et apprécié aussi bien par les médecins, les pharmaciens ou les infirmières.

La brochure "Mieux vivre avec son asthme/Besser mit Asthma Leben" a été améliorée : elle sera adoptée par la Ligue Pulmonaire Suisse et traduite dans les 3 langues nationales.

Il s'agit d'un gros effort pédagogique et scientifique attesté par le succès de la première édition en français puis en allemand. Le CVP en porte la responsabilité scientifique par le contrôle de copyright.

12.2.4 Tabac

Par une politique active parmi le monde médical et paramédical, le CVP participe à l'information sur les méfaits du tabac via des colloques, des campagnes d'information, de l'enseignement aux patients en collaboration avec le Cipret (Centre information pour la prévention du tabagisme) et la LVPP. Des consultations individuelles « stop tabac » ont été mises sur pied en 2004. Elles sont menées par du personnel compétent et professionnel.

Hôpital sans fumée, mais non sans fumeur, le CVP dispose d'un local séparé pour les fumeurs, mais n'autorise pas la fumée ailleurs.

12.2.5 Groupe Albatros

Chaque patient souffrant d'une insuffisance respiratoire peut se rendre au CVP hebdomadairement pour participer aux activités physiques et sociales du groupe Albatros, dirigé par les physiothérapeutes, sous contrôle des médecins-chefs. Il a pour but un maintien de la capacité à l'effort et l'évitement de l'isolement social.

12.2.6 Chemins didactiques du Marais

Au sud du bâtiment, dans la forêt, notre jardinier et son assistant ont créé des chemins sillonnant la forêt et faisant découvrir des biotopes intéressants. Les patients sont invités à

s'y promener et ce dans un but de renouement avec la nature et de ressourcement. Des balades durant la pause du personnel ont été organisées. Elles contribuent à une bonne oxygénation des employés et à faire oublier l'instant de quelques minutes l'environnement parfois stressant du travail.

12.2.7 Projets développés en 2004 dans le cadre de la promotion de la santé au Centre Valaisan de Pneumologie :

Projet	Public cible	Quand	Intervenants	Comment	Stratégie selon la promotion de la santé
Education du personnel à l'effort physique Objectif : Course relais Montana - Genève	Tous les collaborateurs intéressés	Pour des raisons de sécurité cette course relais n'a pas pu se faire en 2004.. Une nouvelle destination a été choisie pour 2005	Collaborateurs et guides de montagne pour l'excursion.	2 groupes d'entraînement au choix : vélo et course durant l'été et raquette en hiver. 2 entraînements par semaine.	Stat 5
Vaccination du personnel contre la grippe	Personnel du CVP	Automne 2004	Infirmière en hygiène hospitalière	Campagne active de promotion. Résultat : 49 % du personnel vacciné contre 45 % en 2003.	Stat 2
Obtention de la reconnaissance « fourchette verte » pour notre restaurant	Personnel et patients	Label fourchette verte obtenu en 2004.	Cuisinier en diététique et équipe de cuisine	Satisfaction des exigences notamment en matière de composition de menus, de l'offre de boissons sans alcool, d'une hygiène irréprochable et du tri des déchets.	Pat 5 Stat 5
Education des patients cardiaques et de leurs familles à une alimentation saine	Patients	Lors de leur séjour hospitalier	Cuisinier en diététique et médecin responsable de la diététique.	2 fois par semaine cours théoriques et pratiques	Pat 1

Sylvianne Mainetti, administratrice, Centre Valaisan de pneumologie.

Dr. Jean-Georges Frey, médecin sous-directeur, Centre Valaisan de pneumologie

13. Spitalzentrum Oberwallis Brig und Visp

En attente d'un rapport complet des actions de promotion de la santé pour Brigue et Viège en 2004.

Beiliegend die Projekte, welche im Bereich Gesundheitsförderung am SZO im vergangenen Jahr 2004 stattgefunden haben:

Kurs für adipöse Jugendliche: Sommer/Herbst 2004 Visp; Projekt von der Ernährungsberatung und Physiotherapie Visp: 1x pro Woche 1h Ernährungsberatung + 1x pro Woche, 1x 1h Einkaufworkshop im Coop und Migros, 2h Kochen.
1h Bewegung. Anschlusskurs für diese Kinder: immer am 1.Mittwoch des Monats 1h Ernährungsberatung.

Ernährungsberaterin Visp: War 2x beim Radio Rottu im Winter 2004 zum Thema Ernährungsberatung. 1x Vortrag Mütterverein Glis zum Thema: Kinderernährung.
Im September 1 Samstagvormittag Standaktion mit dem Verein Schule und Elternhaus zum Thema Gesundes Frühstück, gesundes Znüni.

Physiotherapie Visp: Schwangerschaftsgymnastikkurse übers ganze Jahr und Rückbildungsgymnastik

Peter Urben, 27. April 2005

14. Le plan de travail pour le groupe de pilotage du projet HPH-RSV en 2005

Objectifs 2005 du Groupe de pilotage HPH-RSV

- Promouvoir la santé dans les hôpitaux.
- Contribuer à la définition et à la réalisation d'une politique de promotion de la santé commune des hôpitaux RSV.

Communication

Contacts et information réciproque à l'interne du G pil.

Contacts personnels et information commune dans le RSV sur des sujets de promotion de la santé : articles, posters, flyers, intranet

Conceptualisation

Elaborer la requête pour le programme de promotion de la santé dans les hôpitaux RSV.

Proposer une définition de la politique de promotion de la santé commune des hôpitaux RSV.

Créer les conditions pour la mise en place du programme 2005-2007

Réalisation

Elaborer le contenu du projet ergonomie et réaliser la partie formation des personnes référents.

Echange et soutien dans la réalisation des projets transversaux

Groupe de travail de promotion de la santé dans les hôpitaux

Maintien de l'hôpital sans fumée mais non sans fumeurs

Etendre la Fourchette verte à tous les établissements.

Mise en place de nouveaux projets communs : ergonomie/activité physique par exemple

Réseau

Asseoir et suivre les groupes de travail PS dans la vie d'un centre hospitalier.

Formaliser les contacts avec les autres groupes de travail spécifiques au niveau du RSV.

Fonctionnement

8- 10 réunions périodiques (selon besoin : mensuel voir bimensuel)

Définition d'un directeur de programme et d'une boîte à lettre centrale.

Lien avec la direction élargie du RSV par le directeur du programme.

Information régulière par PV aux membres de direction du RSV.

Compte rendu par rapport d'activité succinct au RSV.

Budget

Ressources humaines : représentants des centres et directeur du programme dans le cadre de leurs tâches, déléguée experte par le Fond du droit du timbre, salles de réunions à disposition.

Ressources financières : Le cas échéant, selon projets à réaliser, les finances nécessaires feront l'objet d'une demande spéciale au RSV ou aux centres.

Sion, juillet 2005

Elisabeth Marty-Tschumi, MPH,

Déléguée à la prévention et à la promotion de la santé

Av. du Midi 7, 1950 Sion

Annexes : Rappel des stratégies en promotion de la santé dans un hôpital qui prend soin de ses patients, de ses collaborateurs et de son entourage selon l'OMS Europe, auxquelles font référence certains rapports voir textes sur les différents sites.

1. Tableau des stratégies de promotion de la santé dans un HPH

PS pour/avec	patients	collaborateurs	communauté
	patient	staff	community
Développement de la qualité PS de ttt et soins par empowerment/renforcement du client dans son autonomie.	PAT-1: Empowerment des patients pour une autonomie/self care promotrice de la santé à l'hôpital self production	STA-1: Empowerment des collaborateurs pour une autonomie/ self care promotrice de la santé à l'hôpital self production	COM-1: Empowerment de la communauté pour une autonomie promotrice de la santé /self care / self reproduction par accès adéquat à l'hôpital
Développement de la qualité PS de ttt et soins par empowerment/renforcement du client dans sa collaboration/compliance.	PAT-2: Empowerment des patients pour une participation / co-production promotrice de la santé en ttt et soins.	STA-2: Empowerment des collaborateurs pour une participation / co-production promotrice de la santé en ttt et soins.	COM-2: Empowerment des professionnels de la santé dans la communauté pour une participation / co-production promotrice de la santé en ttt et soins continue.
Développement de la qualité du setting promoteur de la santé et empowering/renforceur à l'égard des clients	PAT-3: Développement de l'hôpital en un endroit promoteur de la santé et empowering/ renforceur à l'égard des clients.	STA-3: Développement de l'hôpital en un endroit promoteur de la santé et empowering/ renforceur à l'égard des collaborateurs.	COM-3: Développement de l'hôpital en un endroit promoteur de la santé et empowering/ renforceur à l'égard de la communauté.
Fournir des services spécifiques PS – empowerment par une meilleure gestion de la maladie	PAT-4: Empowerment des patients pour une gestion promotrice de la santé d'une maladie chronique (à la sortie de l'hôpital)	STA-4: Empowerment des collaborateurs pour une gestion promotrice de la santé d'une maladie professionnelle	COM-4: Empowerment de la communauté patients pour une gestion promotrice de la santé d'une maladie chronique
Fournir des services spécifiques PS – empowerment par le développement de style de vie (éducation à la santé)	PAT-5: Empowerment des patients par le développement de style de vie promoteur de la santé (à la sortie)	STA-5: Empowerment des collaborateurs par le développement de style de vie promoteur de la santé	COM-5: Empowerment de la communauté par le développement de style de vie promoteur de la santé
Fournir des activités spécifiques PS – participation et empowerment par le développement de la communauté.	PAT-6: Participation au développement d'infrastructures promotrices de la santé/ empowering selon besoins spécifiques des patients	STA-6: Participation au développement d'infrastructures promotrices de la santé/ empowering selon besoins spécifiques des collaborateurs	COM-6: Participation au développement d'une communauté promotrice de la santé/ empowering pour la population générale.

Tabelle 1: Kernstrategien der Gesundheitsförderung für gesundheitsfördernde Spitäler

GF für/mit ...	Patienten	Mitarbeiter	Gemeinde
	patient	staff	Community
Autonomie Selbstversorgung Selbsterhaltung	PAT-1: Empowerment des Patienten zur gesundheitsfördernden Selbstversorgung/Selbsterhaltung /Selbstreproduktion im Spital self production /self care/ Autonomie	STA-1: Empowerment des Mitarbeiters zur gesundheitsfördernden Selbstversorgung/Selbsterhaltung /Selbstreproduktion im Spital self production/self care/ Autonomie	COM-1: Empowerment der Gemeinde zum ausreichenden gesundheitsfördernden Zugang zum Spital/ Autonomie
Mitarbeit, Zusammenarbeit, Compliance	PAT-2: Empowerment des Patienten zur gesundheitsfördernden Partizipation und Koproduktion in Behandlung und Pflege im Spital Co- production	STA-2: Empowerment des Mitarbeiters zur gesundheitsfördernden Partizipation und Koproduktion in Behandlung und Pflege im Spital Co- production	COM-2: Empowerment der Gemeinde zur gesundheitsfördernden Partizipation und Koproduktion in Behandlung und Pflege nach der Entlassung Co- production
gesundheitsförderndes Setting	PAT-3: Entwicklung des Spitals in ein gesundheitsförderndes und ermächtigendes Setting für Patienten	STA-3: Entwicklung des Spitals in ein gesundheitsförderndes und ermächtigendes Setting für Mitarbeiter	COM-3: Entwicklung des Spitals in ein gesundheitsförderndes und ermächtigendes Setting für die Region.
Empowerment Patientenschulung	PAT-4: Empowerment des Patienten zum gesundheitsfördernden Management chronischer Krankheiten	STA-4: Empowerment des Mitarbeiters zum gesundheitsfördernden Management von Berufskrankheiten	COM-4: Empowerment der Gemeinde zur gesundheitsfördernden Bewältigung von chronischen Krankheiten
Gesundheitserziehung	PAT-5: Empowerment des Patienten zur Entwicklung eines gesundheitsfördernden Lebensstils	STA-5: Empowerment des Mitarbeiters zur Entwicklung eines gesundheitsfördernden Lebensstils	COM-5: Empowerment der Gemeinde zur Entwicklung eines gesundheitsfördernden Lebensstils
Gesundheitsfördernde Dienstleistungen Partizipation und empowerment bei der Regionalentwicklung	PAT-6: Partizipation von Patienten an gesundheitsfördernder und ermächtigender Regionalentwicklung	STA-6: Partizipation von Mitarbeitern an gesundheitsfördernder und ermächtigender Regionalentwicklung	COM-6: Partizipation der allgemeinen Bevölkerung bei der gesundheitsfördernden und ermächtigenden Regionalentwicklung